

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

KONTAKTNÉ ÚDAJE PREDAJCU		ADRESA DODANIA	
MENO		MENO	
ADRESA		ADRESA	
TEL.		TEL.	
FAX		FAX	
E-MAIL		E-MAIL	

KONTAKT PRE ZPÄTNÚ INFORMÁCIU NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE	
NÁZOV Pobočky	
ADRESA	
TEL.	
FAX	
E-MAIL	

PREDMETOM TEJTO REKLAMÁCIE JE VÝROBOK DODANÝ FIRMOU Hilding Anders Česká republika a.s., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby;	
DRUH TOVARU	
ROZMERY	
MNOŽSTVO	
SÉRIOVÉ ČÍSLO (ČÍSLA), nájdete ako "SN" na výr.etikete	
DÔVOD REKLAMÁCIE	
DÁTUM ZAKÚPENIA	

SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE ZO STRANY ZÁKAZNÍKA	
--	--

* POVINNÉ ÚDAJE PRE VYRIEŠENIE REKLAMÁCIE

REKLAMAČNÉ PODMIENKY
ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:
* Vady tovaru, na ktorý bola poskytnutá zľava.
* Bežné opotrebenie - zmenu farby použitých materiálov, ktorá môže byť spôsobená atmosférickými vplyvmi, opotrebovaním potahu (žmolkovanie) a čiastočné zmaknutie použitých materiálov.
* Vady spôsobené pri doprave tovaru dopravným prostriedkom zákazníka.
* Vady spôsobené nevhodným skladovaním, nesprávne prevedenou montážou, nevhodným uložením, opravou, údržbou alebo nesprávnym používaním tovaru.
* Drobné odchýlky potahových látok vo farebnom tóne oproti vzorku látky.
* Preležanie, ktoré nepresahuje 13% z celkovej výšky matracu podľa STN 91 1004.
Lamelové rošty sú štandardne dodávané o 4 cm kratšie a o 1 cm užšie. Tolerancia pri rozmeroch (dĺžka, šírka, výška) je +/- 1 cm.
Matrace nesmú byť poslané na reklamáciu hygienicky znečistené! Matrace nesmú byť poslané na reklamáciu prehnuté ani zrolované (vyjmúc komprimovaných matracov), musia byť riadne zabalené a zalepené v igelite (nie v strečovej fólii) tak, aby prepravou nedošlo k ušpineniu alebo inému poškodeniu reklamovaného tovaru.
Reklamácia bude vybavená podľa zákonných podmienok.
Reklamácia bude riešená po dohode s pracovníkom firmy, vo väčšine prípadov výmenou reklamovanej časti výrobku, tzn. výmenou matracového jadra alebo potahu matracov, zaslaním vymeniteľných dielov lamelových roštov, a pod.
Reklamácia bude zahájená dňom fyzického prijatia reklamačného protokolu a kópie dokladu o kúpe, a nie dňom fyzického prijatia reklamovaného tovaru, avšak predajca je povinný dodať reklamovaný tovar späť výrobcovi, a to spoločne s kópiou reklamačného protokolu, najneskôr do 30 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

V prípade porušenia výše uvedených podmienok bude predajca reklamované zboží vyfakturováno.

DÁTUM	RAZÍTKO A PODPIS PREDAJCU
PODPIS ZÁKAZNÍKA	

Vyplnený reklamačný protokol prosím zašlite spoločne s kópiou dokladu o kúpe do českej divízie firmy Hilding Anders Česká republika a.s., 512 31 Roztoky u Jilemnice 215, tel: +421 481 363 957, fax: +421 481 587 411, e-mail: monika.horackova@hildinganders.com